

## FICHAS DE ASIGNATURAS

<b>CENTRO ADSCRITO</b>	ESCUELA UNIVERSITARIA ADSCRITA DE RELACIONES LABORALES, TRABAJO SOCIAL Y TURISMO DE JEREZ
------------------------	---

	CÓDIGO	NOMBRE
<b>ASIGNATURA</b>	073	TÉCNICAS Y HABILIDADES DEL TRABAJO SOCIAL
<b>TITULACIÓN</b>		DIPLOMATURA EN TRABAJO SOCIAL
<b>DEPARTAMENTO</b>		TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES

<b>PROFESORADO</b>	Dña. Sara Álvarez Lineros (Aula de Algeciras)
<b>OBJETIVOS</b>	<p>Objetivo General:</p> <p>Propiciar una formación teórica y práctica básica acerca de las técnicas y habilidades sociales del trabajo social que permita a los/as alumnos/as obtener un marco de referencia adecuado para un desempeño profesional eficaz y acorde con los valores y principios éticos de la profesión.</p> <p>Objetivo específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcionar a los alumnos/as conocimientos teóricos sobre la comunicación humana, las habilidades sociales y las técnicas del trabajo social a nivel individual, familiar, grupal y comunitario.</li> <li>- Favorecer la capacitación práctica y las destrezas de los alumnos/as en distintas técnicas sociales utilizadas en la intervención individual, familiar, grupal y comunitaria.</li> <li>- Potenciar la capacidad crítica, reflexiva y analítica del alumno/a ante cualquier hecho que se produzca en el ámbito de lo social.</li> <li>- Estimular el trabajo en grupo entre los alumnos/as para que adquieran destrezas en estas situaciones y para que experimenten acerca de los procesos grupales más significativos.</li> </ul>
<b>PROGRAMA</b>	<p><b>CONTENIDO</b> <b>Bloque 1</b></p> <p><b>TEMA 1.</b> Las Habilidades Sociales. Concepto. Entrenamiento en Habilidades Sociales.</p> <p><b>TEMA 2.</b> La Comunicación .Concepto .Axiomas. Tipos de comunicación. Aspectos de la Comunicación. Factores facilitadores y dificultades que se dan en el proceso de la comunicación. Patologías de la comunicación. Habilidades de la Comunicación. La comunicación persuasiva.</p> <p><b>TEMA 3.</b> Técnicas de intervención a nivel individual y familiar. Concepto de técnica. Clasificación. Aproximación teórica y adiestramiento en las siguientes técnicas:</p>

	<p><b>3.1.- Técnicas de relación y sus correspondiente registros</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Entrevista a nivel individual: registro de entrevista</li> <li>- La observación: registro de observación</li> </ul> <p><b>3.2.- Técnicas de documentación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ficha de identificación.</li> <li>b) Ficha social.</li> <li>c) Historia social. Hojas de seguimiento de casos</li> <li>d) Informe social.</li> <li>e) Expediente de casos individuales y familiares</li> </ul> <p><b>3.3.- Técnicas complementarias de intervención y diagnostico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Genograma,</li> <li>b) Ecomapa.</li> <li>c) Mapa de red</li> <li>e) Mapas relacionales familiares</li> </ul> <p><b>Bloque 2</b></p> <p>TEMA 4. Técnicas de intervención a nivel grupal.</p> <p>4.1. Definición de grupo.  4.2. El grupo como sistema.  4.3. Etapas del proceso grupal.  4.4. Técnicas grupales.</p> <p>TEMA 5 – Técnicas de intervención a nivel comunitario.</p> <p>5.1. Definición de comunidad.  5.2. Metodología y técnicas de intervención comunitaria.</p>
<p><b>ACTIVIDADES</b></p>	<p>-</p>
<p><b>METODOLOGÍA</b></p>	<p>La metodología de trabajo de esta asignatura se basa en una pedagogía participativa en la cual los/las profesores/as promueven, motivan y canalizan la participación de los alumnos/as en su propio desarrollo y aprendizaje formativo. La aplicación de esta metodología requiere de unos criterios básicos a tener en cuenta, los cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partir de los intereses, expectativas, experiencias y conocimientos que tienen los alumnos/as.</li> <li>- Implicación activa de los alumnos/as y de los profesores/as para analizar, reflexionar, aportar y completar los contenidos de la asignatura.</li> <li>- Aprender a través de la experiencia y vivencia del trabajo en grupo</li> <li>- Relación o integración continua de la teoría y la practica</li> <li>- Esfuerzo y trabajo común entre alumnos y profesores para el desarrollo del temario y pare el cumplimiento de los objetivos.</li> <li>- Intercambio de conocimientos y experiencias entre alumnos y profesores/as.</li> </ul> <p>Las técnicas y actividades básicas que se utilizaran para desarrollar esta</p>

	<p>metodología son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones teóricas de la profesora para la motivación, el encuadre o profundización de los temas.</li> <li>- Dinámicas o técnicas grupales (de presentación; de integración y dinamización, etc...)</li> <li>- Trabajos en grupos dentro del aula y fuera de la misma.</li> <li>- Trabajos individuales dentro y fuera del aula.</li> <li>- Análisis y reflexión de documentos, libros o textos básicos, a nivel individual y/o grupal.</li> <li>- Exposiciones en clase por parte de los alumnos (individuales y/o grupales) de trabajos realizados.</li> <li>- Experiencias prácticas y exposiciones de profesionales invitados.</li> </ul>
<p><b>CRITERIOS Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN</b></p>	<p>Sistema de evaluación.</p> <p>Al finalizar la asignatura se realizará una prueba escrita final, que constará de una parte teórica y una parte práctica. No obstante se podrá consensuar con los alumnos/as la realización de una evaluación continua que consta del siguiente sistema de evaluación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pruebas teóricas escritas y/o verbales, tanto individuales como grupales por cada tema de la asignatura.</li> <li>2. Presentación de trabajos teóricos y prácticos individuales y grupales que se indicarán al inicio de la asignatura.</li> <li>3. Elaboración del temario de la asignatura por grupos.</li> </ol> <p>Además de lo anteriormente expuesto se valorará algunas actitudes y aspectos relacionados con los criterios de la metodología, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La continuidad en la asistencia a las clases.</li> <li>- El interés o motivación por la asignatura</li> <li>- La participación e implicación en las actividades y/o técnicas.</li> <li>- El trabajo y el esfuerzo mostrado por el alumno/a a lo largo del año.</li> <li>- La calidad de los trabajos presentados y las actividades realizadas.</li> <li>- Realización de actividades prácticas: exposiciones, conducción o realización de alguna dinámica grupal, etc.</li> </ul> <p>El alumno/a que opte por este sistema de evaluación continua deberá realizar y entregar en el plazo que se establezca la totalidad de las actividades y trabajos planteados. La no realización o no entrega de una de dichas actividades y trabajos (1,2,3) implicará la necesidad de presentarse al examen final de junio. Los que no opten por este sistema de evaluación continua realizarán dicho examen final.</p>
<p><b>RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>“Familia y Trabajo Social”</b> Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Carlos Eroles. Edt. Espacio. Buenos Aires, 1998.</li> <li>▪ <b>“Los Valores en la práctica del Trabajo Social”</b>. Damián Salcedo Megales. Cuadernos Andaluces de Bienestar Social. Ed. Narcea Ediciones. Madrid, 1999.</li> <li>▪ <b>“Código Deontológico de la profesión de Diplomado en Trabajo Social”</b>. Texto aprobado por la Asamblea General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales en su sesión extraordinaria de 29 de Mayo de 1999</li> <li>▪ <b>La Intervención Profesional en Trabajo Social: Supuestos prácticos I”</b>. García Fernández, F. Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social</li> </ul>

de Málaga. Málaga, 2001.

- **"Diccionario del Trabajo Social"**. Ander Egg. E. Ed. Lumen. Argentina, 1995.
- **"Para el Trabajador Social"**. Aportaciones técnicas y Prácticas. Cood, Martínez, M<sup>a</sup> José. Edt. Maristán. Granada, 2000.
- **"El caso social individual"**. El diagnóstico social. Textos seleccionados. M.E. Richmond. Ed. Talasa. Madrid, 1996.
- **"Introducción al Trabajo Social II". Trabajo Social con Individuos y Familia"**. Escartín Caparrós, M.J. Edt. Aguadara. Alicante 1997. (pág. 43 - 63) (169 - 188)
- **"Manual de Trabajo Social. Modelo de Práctica Profesional"**. Escartín Caparrós, M.J. Edt. Aguadara. Alicante, 1992.
- **"Apuntes de relación de Ayuda"**. Bermejo, J. Carlos. Edt. Salterrae. Cuadernos de humanización de la salud. Madrid, 1998.
- **"Ayudar la forma efectiva"**. Counseling Okun, B. Edt. Paidós. Barcelona, 2001.
- **"Genogramas en la evaluación familiar"** Mónica Mc Goldrick y R. Geroun. Edt. Gedisa. Barcelona, 2000.
- **"Terapia sistémica"** K. Ludewig. Edt. Herder. Barcelona, 1998.
- **"Técnica de terapia familiar"** S. Minuchin; H. Fishman. Edt. Paidós. Barcelona, 2001.
- **"Modelo emergentes en los sistemas y las relaciones de género"**. Teresa del Valle (Coord). Edt. Narcea. Madrid, 2002.
- **"Herramientas para trabajar en mediación"** Francisco Díez y Gachi Tapia. Edt. Paidós. Buenos Aires, 1999.
- **"La comunicación y sus clases."** Valbuena de la Fuente, F. Editorial Luis Vives. Zaragoza, 1979.
- **"Teoría de la comunicación humana,"** Watzlawick, P. et al Editorial Heder. Barcelona, 1981.
- **"La comunicación. Un problema de la organización moderna."** Borjnman, E. G. y otros. Ediciones Deusto. bilbao, 1979.
- **"Psicología del comportamiento interpersonal"** Argyle, M. Editorial alianza S.A. Madrid, 1987
- **"Psicología y Trabajo Social."** Navalon Vila, C y Medina Tornero, M.E. Edita Promociones y Public. Universitarias, S.A., Barcelona y Librero-Editor, Murcia. 1993.
- **"Técnicas de comunicación al servicio del Trabajo Social."** Ander-Egg, E. Editorial El Ateneo, S.A. Méjico. 1986.
- **"Habilidades sociales y salud."** Gil, F., León Rubio, J.M. Jarana, E. L. Edita Eudema (Ediciones de la Universidad Complutense, S.A.) Madrid, 1992.
- **"La entrevista en Trabajo Social."** Rossell, T. Editorial Hogar del Libro, S.A. Barcelona, 1990

- **La intervención en Trabajo Social.** Brezmes, M.
- **Las técnicas de grupo en la Animación Comunitaria .** Froufe, S. Amarú Ediciones. Salamanca, 1998.
- **Técnicas de grupo para educadores.** Froufe, S. Icce. Madrid, 1986.

**Psicología de grupo y cambio social.** Barriga, S. Hora S.A Barcelona, 1982.

**Animación de grupos II: Los fenómenos de grupo. El grupo en la sociedad. Las técnicas.** Maccio, CH. Sal Terrae. Santander, 1978.

- **Servicio social de grupo.** Kisnerman, N. Humanitas. Buenos Aires.

**Técnicas de animación y trabajo en grupo.** Edita Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía. Sevilla, 1988.

- **Manual para el Trabajo Social Comunitario.** Lillo, N. y Roselló, E. Narcea S.A. Madrid, 2001.
- **Planificación social y organización de la comunidad.** Marchioni, M. Popular S.A. Madrid, 1987.
- **El desarrollo comunitario.** Rezsóhazy, R. Narcea S.A. Madrid, 1998.
- **Comunidad.** Kisnerman, N. y Colaboradores. Humanitas. Buenos Aires, 1986.
- **La práctica y la teoría del desarrollo comunitario.** Nogueiras, L.M. Narcea S.A. Madrid, 1996.
- **Un método de cambio social: La animación sociocultural.** Maillo, A. Marsiega. Madrid, 1979.
- **La animación sociocultural: Una propuesta metodológica.** Címbranos, F. , Montesinos, D.H. y Bustelo, M<sup>a</sup>. Popular S.A. Madrid, 1988
- **La práctica de la animación sociocultural.** Ander-Egg, E. Humanitas. Buenos Aires.
- **Un método para la investigación-acción participativa.** López, P. Popular S.A. Madrid, 1987.
- **Programación. Manual para Trabajadores Sociales.** Espinoza, M. Humanitas. Buenos Aires.
- **Elaboración de proyectos sociales.** Casos prácticos. Pérez, M<sup>a</sup>. G. Narcea. Madrid, 1997.
- **Diseño y evaluación de proyectos sociales.** García, G.A. y Ramírez, J.M. Certeza, 1996.
- **Evaluación de la animación sociocultural.** Ventosa, V.J. Popular S.A. Madrid, 1992.
- **Evaluación de proyectos sociales.** Espinoza, M. Humanitas. Buenos Aires.
- **¿ Qué es la animación sociocultural ?.** Ander-Egg, E. Cabildo insular de Tenerife. Centro de la cultura popular canaria. Santa Cruz de Tenerife, 1988.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Metodología y práctica de la animación sociocultural.</b> Ander-Egg, E.</li> <li>• <b>Temario para la preparación de oposiciones de Trabajador Social.</b> Mondragón, J., Serrano, M. y Trigueros, I. Volumen I. Trabajo Social. MAD. Sevilla, 1996.</li> <li>• <b>Temario para la preparación de oposiciones de Trabajador Social.</b> Mondragón, J., Serrano, M. y Trigueros, I. Volumen II. Servicios Sociales. MAD. Sevilla, 1996.</li> </ul>
<b>NÚMERO DE CRÉDITOS ECTS</b>	9