

FICHA ASIGNATURA PARA GUIA DOCENTE
EXPERIENCIA PILOTO DE CRÉDITOS EUROPEOS
UNIVERSIDADES ANDALUZAS
DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA
NOMBRE: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
CÓDIGO: 084
AÑO PLAN DE ESTUDIO: 2001
TIPO: TRONCAL
Créditos totales (LRU/ ECTS): 9/ 8
Créditos teóricos (LRU/ ECTS): 7/ 6.3
Créditos prácticos: 2/1.8
CURSO: 3º
CUATRIMESTRE: 1º Y 2º
CICLO: 1º
DATOS BÁSICOS DE LOS PROFESORES:
NOMBRE: Dña. Laura Sevilla Brenes
CENTRO/ DEPARTAMENTO: E.U. Adscrita de jerez. Departamento de Trabajo Social
Universidad de Cádiz
ÁREA: Trabajo Social y Servicios Sociales
Nº DESPACHO:
E-MAIL: laura.sevilla@cuesociales.es
TFNO: 956 326728 Ext. 2032
URL WEB: www.eua-jerez.net
DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA: _____

1. DESCRIPTOR

Naturaleza y objetivos de los Servicios Sociales, de las instituciones prestadoras de los mismos, según los distintos modelos clasificatorios, con especial referencia a los servicios sociales generales y especializados.

Estudio y análisis de la organización, prestaciones, marco legal y profesional de los servicios sociales.

2. RECOMENDACIONES

Se recomienda a l@s estudiantes prestar atención a la lectura crítica y analítica de la bibliografía, así como desarrollar habilidades de escritura científica para la entrega de trabajos solicitados en la asignatura. Se recomienda la adquisición de manuales y textos reseñados en la bibliografía.

3. COMPETENCIAS

3.1. COMPETENCIAS TRANSVERSALES/ GENÉRICAS

-Favorecer el desarrollo social, mostrando interés por conocer los problemas sociales así como su prevención y potenciando la capacidad de los individuos para ser autónomos e independientes en el logro de su bienestar.

- Promover la justicia social y el desarrollo sostenible, defendiendo y facilitando el acceso de la población a los recursos sociales disponibles.

- Valorar críticamente las posibilidades reales de intervención de los trabajadores sociales.

- Reflexionar sobre las relaciones existentes entre el ejercicio del Trabajo Social, las políticas sociales y los contextos orgánicos donde se desarrolla su labor.
- Promover el respeto de la dignidad personal, del valor y singularidad de todos los seres humanos.
- Apreciar, respetar y valorar la diversidad social creciente (cultural, étnica, religiosa, orientación sexual...) en nuestro entorno inmediato.
- Desarrollar actitudes positivas hacia una formación permanente.

3.2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (COMPETENCIALES/ SABER HACER)

- Revisar, analizar y evaluar las políticas públicas en materia de servicios sociales.
- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias que hacen aconsejable la aplicación de prestaciones sociales.
- Actuar proponiendo y gestionando recursos idóneos en la resolución de las situaciones de vulnerabilidad, conflicto, crisis, carencias o dificultades.
- Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
- Aplicar en las prácticas de campo los conocimientos adquiridos en la asignatura.
- Organizar conceptualmente lo conocido, realizando una valoración personal.
- Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.

(DISCIPLINARES/ SABER)

- Señalar las tendencias principales existentes en las políticas sociales en materia de servicios sociales, así como la articulación de las mismas.
- Conocer y analizar las actuaciones de las distintas Administraciones públicas en materia de Servicios Sociales.
- Conocer la estructura general, organización y funcionamiento de los recursos institucionales en nuestro país.
- Conocer el contenido y la gestión de las prestaciones de los servicios sociales generales y especializados.
- Conocer el papel de la iniciativa social en el Sistema de Servicios Sociales español.
- Conocer las posibilidades de acceso a información específica de servicios sociales que nos ofrecen las nuevas tecnologías.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVOS GENERALES

- Adquirir los conocimientos básicos relativos a los contenidos del programa.
- Analizar y debatir las diferentes teorías relativas al estudio de las organizaciones y de la administración.
- Introducir en las estrategias y técnicas necesarias para el proceso de Organización y Gestión de los Servicios Sociales.
- Analizar y debatir la estructura organizativa de los Servicios Sociales Como Sistema de Protección Social dentro de la estructura actual.
- Analizar las fuentes y sistemas de financiación en materia de Servicios Sociales.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir y utilizar con precisión los conceptos fundamentales y la terminología específica relacionada con la materia.
- Conocer los fundamentos normativos del Sistema Público de Servicios Sociales
- Estudiar y analizar los principales componentes del Sistema Público de Servicios Sociales.
- Identificar los Principios básicos en el modelo actual de Servicios Sociales.
- Conocer la estructura de los Servicios Sociales en España.
- Estudiar la financiación del Sistema Público de Servicios Sociales.
- Describir y analizar las Instituciones que prestan Servicios Sociales, tanto públicas como privadas.
- Reflexionar en torno a las fortalezas, debilidades y retos para el futuro del Sistema Público de Servicios Sociales
- Identificar la organización y los principios básicos en el modelo actual de servicios sociales en la comunidad autónoma andaluza.

5. METODOLOGÍA:

- Exposiciones de los temas en clase por el profesor. Se aportará bibliografía general y específica.
- Comentarios y debates sobre el tema tratado, para lo cuál se facilitará el material correspondiente.
- Comentarios de textos sobre temas de actualidad relacionados con los Servicios Sociales.
- Exposiciones de los alumnos de trabajos realizados sobre contenidos del programa.
- Lecturas complementarias y obligatorias por parte del alumn@.
- Redacción de ensayos valorables en su redacción formal y coherencia argumental.
- Los contenidos de cada bloque temático del programa, junto a la bibliografía de referencia, serán presentados, así como las actividades que en el marco de éste se desarrollen. En copistería se dejarán textos que sean difíciles de localizar o de los que existan escasos ejemplares en la biblioteca de la universidad.
- Las actividades prácticas, las académicas dirigidas y las tutorías colectivas se proponen para asentar los conocimientos tratados en los bloques temáticos, profundizar en ellos y servir de puentes con la realidad social, de manera que l@s estudiantes comprendan la interrelación entre los contenidos de la asignatura y la realidad social, posicionen a los estudiantes en una actitud crítica, y fomente sus aptitudes personales para la exposición pública.

NÚMERO DE HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO: 200

PRIMER SEMESTRE: 100

Nº de Horas: 45

- Clases teóricas: 24.5
- Clases prácticas: 7
- Exposiciones y debates: 3
- Tutorías Especializadas (presenciales o virtuales)
 - A) Colectivas: 5
 - B) Individuales:
- Realización de actividades académicas dirigidas:
 - A) Con presencia del profesor: 5.5
 - B) Sin presencia del profesor:
- Otro trabajo personal autónomo: 55
 - A) Horas de estudio: 28
 - B) Preparación de trabajo personal: 15
 - C) Tutorías individuales: 10

- Realización de exámenes:
 - A) Examen escrito: 4
 - B) Exámenes orales (control de trabajo personal)

SEGUNDO SEMESTRE: 100

Nº de horas: 45

- Clases teóricas: 24.5
- Clases prácticas: 7
- Exposiciones y debates: 5
- Tutorías Especializadas (presenciales o virtuales)
 - A) Colectivas: 4.5
 - B) Individuales:
- Realización de actividades académicas dirigidas:
 - A) Con presencia del profesor: 4
 - B) Sin presencia del profesor:
- Otro trabajo personal autónomo: 55
 - D) Horas de estudio: 30
 - E) Preparación de trabajo personal: 11
 - F) Tutorías individuales: 10

- Realización de Exámenes:
 - C) Examen escrito:
 - D) Exámenes orales (control del trabajo personal):

6. TÉCNICAS DOCENTES

Sesiones académicas Teóricas: X	Exposición debate: X	Tutorías especializadas: X
Sesiones académicas Practicas: X	Controles lecturas obligatorias: X	Redacción de ensayos valorables: X

DESARROLLO Y JUSTIFICACIÓN:

Sesiones académicas teóricas: Para introducir los contenidos fundamentales de la asignatura. **Sesiones académicas prácticas:** Resultado de su toma de contacto con los servicios sociales de su lugar de residencia, siguiendo ciertas pautas para su objeto de estudio que marcará el profesor a lo largo del desarrollo de la asignatura.

Tutorías especializadas individuales y colectivas: Para hacer un seguimiento individual y grupal del proceso de aprendizaje y de los trabajos que deban realizarse por l@s estudiantes a lo largo del curso.

Control de lecturas obligatorias: medio de seguimiento de conocimientos vinculados a cada uno de los temas del programa.

7. BLOQUES TEMÁTICOS

BLOQUE 1: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EN SERVICIOS SOCIALES.

TEMA I.- LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN EN SERVICIOS SOCIALES.

1. ¿Qué es la gestión?
2. El trabajo social y la gestión en el ámbito de los servicios sociales.
3. La gestión de la dirección de servicios sociales.

TEMA II.- EL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES.

1. Teorías sobre las Organizaciones.
2. Elementos de las organizaciones: objetivos, personas y medios.
3. La organización aplicada a los servicios sociales.

TEMA III.-HERRAMIENTAS PARA LA DESCRIPCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.

1. Organigrama
2. Manual de organizaciones: relación de puestos de trabajo, funciones...

3. Manual de procedimientos.
4. Catálogo de servicios y memorias.
5. Relación de dependencia (comunicación interna, estilos de dirección...)
6. Cultura y clima organizacional.

BLOQUE II.- LA CALIDAD Y LA PROTECCIÓN DE DATOS EN LOS SERVICIOS SOCIALES.

TEMA IV.- LA CALIDAD

1. Derechos ciudadanos y calidad en los servicios sociales
2. Criterios de calidad en los servicios de atención a las personas.
3. Experiencias prácticas.

TEMA V.-LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS EN LOS SERVICIOS SOCIALES.

BLOQUE III.- PLANIFICACIÓN Y FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

TEMA VI.- LA PLANIFICACIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIALES

- 1.- Niveles de la planificación.
- 2.- Experiencias prácticas.

TEMA VII.- LA FINANCIACION DE LAS ORGANIZACIONES DE SERVICIOS SOCIALES.

1. Fuentes de Financiación de los Servicios Sociales.
2. La financiación de las entidades locales.
3. La financiación de la iniciativa social.

8. BIBLIOGRAFÍA

8.1 GENERAL

CASADO, Demetrio. Introducción a los servicios sociales. Acebo. Madrid, 1991.

GARCÉS FERRER, Jorge (Coord.), Sistema político y administrativo de los servicios sociales, Tirant lo Blanch, Valencia, 1996.

ALEMAN BRACHO, M^a del Carmen, El sistema público de servicios sociales en España, Imprendisur, Granada, 1991.

ALEMÁN BRACHO, M^a del Carmen y Jorge Garcés Ferrer (dirs.), Administración social: servicios de bienestar social, Siglo XXI, Madrid, 1996

BUENO, Jose Ramón, Los servicios sociales como sistema de protección social, Nau Llibres, Valencia, 1992

MARTINEZ ROMÁN, M^a Asunción y Jorge Garcés Ferrer (dirs.), Bienestar social y necesidades especiales, tirant lo Blanch, Valencia, 1996

GUTIERREZ RESA, Antonio, Acción social no gubernamental, Análisis y reflexiones sobre las organizaciones voluntarias, Tirant lo Blanch, Valencia, 1997

CASADO, Demetrio y otros, Organizaciones voluntarias en España, Hacer,

Barcelona, 1992

SAENZ DE MIERA, A. La sociedad necesaria, Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid, 1994

Ezequiel Ander-Egg Y M^a José Aguilar. 1991
"ADMINISTRACIÓN DE PROGRAMAS DE ACCION SOCIAL" .
SIGLO VEINTIUNO DE ESPAÑA EDITORES, S.A.

Tomas Fernández García Y Otros. 2002
"SERVICIOS SOCIALES: DIRECCIÓN, GESTION Y PLANIFICACIÓN".
ALIANZA EDITORIAL. COLECCIÓN CIENCIAS SOCIALES.

Gustavo García Y José M. Ramírez. 1996
"DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES".
EDITORIAL CERTEZA, ZARAGOZA.
Mario Espinoza Vergara. 1987

"PROGRAMACIÓN. MANUAL PARA TRABAJADORES SOCIALES".
EDITORIAL HUMANITAS.
Mario Espinoza Vergara. 1983

"EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES"
EDITORIAL HUMANITAS.
Martin Knapp. 1990
"LA ECONOMIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES".
EDITORIAL EUGE.

Estas reseñas bibliográficas se complementarán con lecturas de ciertos artículos de revistas científicas en materia de servicios sociales.

8.2 ESPECÍFICA (con remisiones concretas en lo posible)
BLOQUE 1: ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EN SERVICIOS SOCIALES.

Verónica Coulshed. 1998
"LA GESTION DEL TRABAJO SOCIAL"
editorial paidos

Manuel Enrique Medina Tornero. 1999
"GESTION DE SERVICIOS SOCIALES"
EDITORIAL D.M. 2001

Alemán Bracho, C y Garces Ferrer, J. (Coord.) (1997): Política social. Ed. Mc Graw Hill. Madrid

De las Heras, P. (2002). "El Sistema Público de Servicios Sociales. Contribución del Trabajo Social, desafíos, oportunidades y estrategias" en Trabajo Social Hoy. Monográfico: presente y futuro de los Servicios Sociales (I parte). Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid. Pp. 7-80.

Doyal L. Y Gough I. (1994): Teoría de las necesidades humanas. Ed. Fuhem Economía. Madrid.

Kahn, A. Y Kammerman, S. (1987): Los Servicios sociales desde una perspectiva

internacional. El sexto sistema de protección social. Ed. Siglo XXI. Madrid.
López-Cabanas, y Chacon, F. (1997): Intervención Psicosocial y servicios sociales. Ed. Síntesis. Madrid.
López Hidalgo, J. (1992): Los servicios sociales. Aproximación conceptual a los indicadores discriminatorios. Ed. Narcea. Madrid
Riera Romani, J.(1998). Concepto, formación y profesionalización de: el educador social, el trabajador social y el pedagogo social. Ed. Nau Llibres. Valencia.

BLOQUE II.- LA CALIDAD Y LA PROTECCIÓN DE DATOS EN LOS SERVICIOS SOCIALES.

Setién, Maria Luisa y Sacanell, Enrique (2003) "La Calidad en los Servicios Sociales: Conceptos y experiencias". Ed. Tirant lo Blanch. Valencia
Alemán, C. (2002). "El Sistema Público de Servicios Sociales en España" en Fernández, T. y Ares, A. (coords.).
Servicios Sociales: dirección, gestión y planificación. Madrid. Alianza.
Barranco Vela, R. (1998): Legislación básica de servicios sociales. Ed. Tecnos. Madrid.
Beltran Aguirre, J.L. (1992): El régimen jurídico de la acción social pública. Ed. Instituto Vasco de Administración Pública. Bilbao
Casado, D. Guillen, E. (2001) Manual de Servicios Sociales. Editorial CCS. Madrid.
Chamizo de la Rubia, José (Defensor del Pueblo Andaluz) (2005): "Informe sobre la situación de los servicios sociales comunitarios en Andalucía" (Presentado en el Parlamento de Andalucía el 27-9-2005), (Publicado en BOPA nº 320, de 15-11-2005, VII Legislatura)
Añon Roig, M.J. (1994): Necesidades y Derechos. Un ensayo de fundamentación. Centros de estudios Constitucionales. Madrid.
Cabanilla Bermúdez, J.M. (1995): Todas las prestaciones sociales. Ed. Fausal. Barcelona.
Casado, D. (2002). Reforma política de los Servicios Sociales. Madrid. Editorial CCS.
Gracia, G. Y Ramírez, J.M. (1992): Los nuevos servicios sociales. Síntesis de concepto y evolución. Ed. Certeza. Zaragoza.
Guillén, E.(1996). "Los Servicios Sociales en Europa" en Alemán, C. y Garcés, J. (dirs.). Administración social: servicios de bienestar social. Siglo XXI.
Gutiérrez Resa, A. (2001). "El Plan Concertado de Prestaciones Básicas de Servicios Sociales en España (Once años del Plan Concertado)" en Revista Española de Investigaciones Sociológicas, nº 93. Madrid. Consejo Superior de Investigaciones Sociológicas. Pp. 89-130.
Perdomo, J. (1990): Servicios sociales: Leyes Autonómicas. Análisis, guía de aplicación, regulación de Consejos y Estructura Orgánica de las Consejerías competentes. Ed. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid.
Rodríguez Cabrero, G. (1991): Estado, privatización y bienestar. Un debate de Europa actual. Ed. Fuehm Economía. Madrid.
Rodríguez Cabrero, G. (1996): Las Entidades voluntarias en España. Ed. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid.

BLOQUE III.- PLANIFICACIÓN Y FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

Gustavo García Y José M. Ramírez. 1996

“DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES”.

EDITORIAL CERTEZA, ZARAGOZA.

Mario Espinoza Vergara. 1987

“PROGRAMACIÓN. MANUAL PARA TRABAJADORES SOCIALES”.

EDITORIAL HUMANITAS.

Mario Espinoza Vergara. 1983

“EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES”

EDITORIAL HUMANITAS.

Martin Knapp. 1990

“LA ECONOMÍA DE LOS SERVICIOS SOCIALES”.

EDITORIAL EUGE.

9. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN

La nota de la asignatura en las distintas convocatorias resultará de la suma de los porcentajes atribuidos a cada una de las partes: 70% de la nota será la superación de la prueba escrita. El 30% restante evaluará la entrega y calidad de los trabajos presentados.

- Evaluación continua (durante el curso), consistente en la realización de Trabajos Prácticos (TP) referidos a cada uno de los 2 bloques temáticos de los que constan los contenidos de la asignatura.

- Evaluación final (junio o septiembre), consistente en una prueba de conjunto sobre la asignatura. Será una prueba escrita que recogerá preguntas con contenidos de la totalidad del programa. Este examen podrá incluir tanto preguntas cortas, preguntas de desarrollo y preguntas tipo test.

Este itinerario incluye control de lecturas, entregas de trabajos prácticos, realizados en el marco de las sesiones académicas tanto teóricas como prácticas, así como los realizados en los períodos de estudios y trabajo del alumno/a. Dichas lecturas, trabajos prácticos y pruebas parciales se consideran de realización y entrega obligatoria para superar la asignatura.

La calificación final en la asignatura se obtiene de sumar las notas parciales obtenidas en la evaluación continua y en la prueba global ordinaria (junio o septiembre), siempre que en cada una de ellas se alcance el 50% de la puntuación total que se puede obtener.

No obstante, el alumnado que no supere la evaluación continua en junio tendrá opción a realizar una Prueba en la convocatoria de septiembre.

10. ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL

SEMANA Nº Temas del Temario a tratar	Horas Sesiones Teóricas	Nº Horas Sesiones Practicas	Nº Horas Debates/ Seminar.	Nº Horas Visitas Excurs.	Nº Horas Tutorías especial.	Nº Horas Control lecturas	Exámenes
PRIMER SEMESTRE							
1ª SEMANA 20-24Sept. Presentación del curso 2010 Inicio Tema 1	2H	1H					
2ª 27-1 Oct. Tema 1	2H	1H					
3ª 4-8 Oct. Tema 1	2H	1H					
4ª 11-15 Oct. Tema 1	1H	1H	1H.				
20-24Sept.	1H	1H	1H				
5ª 18-22 Tema 1	1H	2H					
6ª 25-29 Oct. Tema 1	3H						
7ª 4-8 Nov. Tema 1	2H	1H					
8ª 15-19 Tema 2	1H	1H	1H.				
9ª 22-26	2H	1H					
10ª 29-3 Dic.	1H	1H				1H	
11ª 6-10	3H						
13-17 Dic.		3H					

12ª 10-14 Ene Tema 4	2H	1H					
17-19 Tema 4							
17ª 24-28 Ene							2H
31-4 Feb.							

SEMANA Temas del temario a tratar	Nº Horas Sesiones	Nº Horas Sesiones Teóricas Seminarios	Nº Horas Prácticas	Nº Horas Visitas Excurs.	Nº Horas Actividades Tutorías Académicas especiales dirigidas	Nº Horas	Exámenes
SEGUNDO SEMESTRE							
20ª SEMANA 7-11 Feb.	2H	1H					
21ª SEMANA 14-18 Feb.	3H						
22ª 21-25 Feb.	3H						
23ª 28-4 Mar.	1H	2H					
24ª 7-11 Mar.	2H	1H					
25ª 14-18 Mar.	2H	1H					
26ª 21-25 Mar.							
27ª 28-1 Abr.							
28ª 4-8 Abr.	2H		1H				
29ª 11-15 Abr.							
30ª 18-22 Abr.							
31ª 25-29 Abr.	1H		1H		1H		
32ª 2-6 May.							
33ª							

9-13							
16-20		3H					
23-27		2H.		1H			
30-3 Junio		3H					
							4H

11. MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

Se contemplarán reuniones de coordinación y seguimiento entre los profesores con otros profesores del área de trabajo social y servicios sociales, con el objeto de coordinar la realización de las actividades académicas dirigidas conjuntas.

ANEJO I

CRÉDITO ECTS: 8

COMPONENTE LRU (9 créditos x 10 horas de docencia x cada crédito)

70% de 90= 63 horas

Clases teóricas: 49

Clases prácticas: 14

Incluyendo:

- Practicas de campo
- Practicas de laboratorio
- Practicas asistenciales:

30% de 90=27 horas

Seminarios

Exposiciones de trabajo/debates: 8

Tutorías colectivas: 9.5

Elaboración de trabajos prácticos con presencia del profesor: 9.5

RESTO (hasta completar el total de horas de trabajo del estudiante)

Realización de actividades académicas dirigidas sin presencia del profesor

Otro trabajo personal autónomo:

- Horas de estudio: 58
- Trabajo personal: 26
- Tutorías individuales: 20

Realización de exámenes: 4