

FICHAS DE ASIGNATURAS

CENTRO ADSCRITO	ESCUELA UNIVERSITARIA ADSCRITA DE RELACIONES LABORALES, TRABAJO SOCIAL Y TURISMO DE JEREZ
------------------------	---

	CÓDIGO	NOMBRE
ASIGNATURA	732	Recursos Humanos en el Sector Turístico
TITULACIÓN		Diplomatura en Turismo
DEPARTAMENTO		Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud

PROFESORES	D. Serafín Jesús Cruces Montes Dña. Magdalena Holgado Herrero (Aula de Algeciras)
OBJETIVOS	<p>La creciente actividad económica y empresarial en el sector turístico justifica la necesidad del Diplomado en Turismo de conocer las distintas variables que son claves para una buena política de Recursos Humanos, teniendo como referente la concepción de la persona como sujeto principal del que va a depender, en gran parte, el desarrollo con éxito de una organización que aporte su actividad a este sector.</p> <p>Entre los objetivos de la asignatura se encuentran el dotar al alumno de los conocimientos y conceptos básicos propios de los Recursos Humanos haciendo especial hincapié en la idea de la persona como recurso fundamental de la empresa que, directa o indirectamente, guarda algún tipo de relación con el entramado turístico. A lo largo del curso el alumno deberá de familiarizarse con aquellos elementos, conceptos, técnicas y procesos, ya clásicos en el mundo de los Recursos Humanos como son análisis de puestos, profesiogramas, reclutamiento, selección, formación, evaluación del desempeño, motivación, satisfacción, comunicación, habilidades sociales, negociación, etc. Así como también conocer las nuevas líneas que dentro del panorama de los Recursos Humanos se vienen desarrollando como, por ejemplo, la gestión por competencias, la prevención de riesgos laborales, la flexibilidad laboral y los recursos humanos, etc.).</p> <p>El alumno deberá de saber manejar conceptos y herramientas de uso habitual en el mundo de las empresas en relación con los recursos humanos a raíz de los conocimientos adquiridos a lo largo de la asignatura.</p>
PROGRAMA	<p>TEMA 1: <u>INTRODUCCIÓN AL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS.</u></p> <p>Breve introducción histórica del estudio del comportamiento del hombre en el trabajo. El concepto de trabajo. Las organizaciones: teoría y tipos. Principios de organización. El grupo en la empresa. Dirección y planificación estratégica de recursos humanos. Objetivos de la dirección de recursos humanos. Objetivos de la gestión de personal en la empresa turística.</p> <p>TEMA 2: <u>ANÁLISIS, DISEÑO Y VALORACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO.</u></p> <p>El análisis del puesto de trabajo. Identificación de perfiles. El profesiograma. Sistemas de evaluación.</p> <p>TEMA 3: <u>RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL.</u></p> <p>Concepto de reclutamiento y selección. La adecuación persona-puesto. Fuentes de reclutamiento interno o externo. Técnicas de selección. La entrevista. Acogida y socialización laboral.</p>

	<p>TEMA 4: <u>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.</u></p> <p>Diferentes tipos de evaluación. Fases del sistema de evaluación. La entrevista de evaluación.</p> <p>TEMA 5: <u>LA COMUNICACIÓN.</u></p> <p>Conceptos. Objetivo de la comunicación. Tipos de comunicación. Barreras y problemas en la comunicación.</p> <p>TEMA 6: <u>MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO.</u></p> <p>Definición. La motivación. Modelos y teorías. Liderazgo. Influencia y poder. Teorías sobre liderazgo. La toma de decisiones.</p> <p>TEMA 7: <u>EL EQUIPO DE TRABAJO.</u></p> <p>Conceptualización. El trabajo en equipo. La toma de decisiones. La dirección de reuniones. Los roles. La toma de decisiones en equipo. Técnicas de trabajo en equipo.</p> <p>TEMA 8: <u>CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN</u></p> <p>Concepto. Conflicto. Tipos. La negociación. Tipos. Bandas de negociación. PMF y PR. La comunicación en la negociación. Errores en las negociaciones. Las habilidades sociales como herramienta en los procesos de negociación.</p>
<p>ACTIVIDADES</p>	<p>Al carecer de actividad docente, la asignatura sólo será evaluada</p>
<p>METODOLOGÍA</p>	<p>Al carecer de actividad docente, la asignatura sólo será evaluada. Existirá una tutoría dirigida a aclarar las posibles dudas sobre la materia a evaluar en el examen.</p>
<p>CRITERIOS Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN</p>	<p>Se realizarán sólo los exámenes correspondientes a las convocatorias oficiales. Los alumnos serán evaluados mediante una prueba de carácter objetivo tipo Test con opción múltiple, siendo necesaria el 70% de aciertos para superarla. La prueba tendrá alrededor de 30 ítems. Los errores no restan aciertos.</p>

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Aguirre, J.M., Andrés, M.P., Rodríguez, J. y Tous, D. (2000) **Dirección y Gestión de Personal**. Madrid. Pirámide.

Acosta, A.J., Fernández, N. y Mollón, M. (2002). **Recursos Humanos en Empresas de Turismo y Hostelería**. Madrid. Prentice Hall.

Albert, L; Michaud, Y. y Piotte, R.(1981). **La Dirección de Personal**. Barcelona. Herder.

Bader, G., Bloom, A. y Chang, R. (1999) **La Medición del Desempeño de un Equipo**. Granica. Argentina.

Bayón, F. (1998). **50 casos prácticos sobre Recursos Humanos y Organización de Empresas**. Madrid. Síntesis.

Bayón, F (2002). **Organizaciones y Recursos Humanos**. Madrid. Pirámide.

Bayón, F. y García, I. (1992). **Gestión de Recursos Humanos. Manual para Técnicos en empresas turísticas**. Madrid. Síntesis.

Bonache, J. y Cabrera, A. (2004). **Dirección Estratégica de Personas. Evidencias y perspectivas para el siglo XXI**. Madrid. Prentice Hall.

Casanueva, C.; García, J. y Caro, F. (2000). **Organización y gestión de empresas turísticas**. Madrid. Pirámide.

Confederación de Empresarios de Andalucía. G.D.T. Asesoramiento Empresarial, S.A.Varios autores. (2000). **Gestión de Recursos Humanos en la Empresa Turística**. Sevilla. RedCsea

Claver, E.; Gasc, J.L. y Tanerner, J. (1995). **Los Recursos Humanos en la Empresa. Un enfoque directivo**. Madrid. Síntesis.

Cruces, S.J. Romero, A. F., Jorva, E. y Martínez, J. M. (2003). **Curso de Gestión Administrativa de Recursos Humanos**. Cádiz. Gaesa. Cámaras de Comercio de Andalucía. ISBN. 84-688-2103-9.

Cruces, S.J., Luque, P. y Medina (2005) Gestión del Conflicto. En Munduate, L. y Medina, J. (Coord.) **Gestión del Conflicto, negociación y mediación**. Madrid. Pirámide.

De la Calle, M. y De Urbina, M. (2004). **Fundamentos de Recursos Humanos**. Madrid. Pearson.

Dolan, S.; Schuler, R. y Valle, R. (1999). **La Gestión de los Recursos Humanos**. Madrid. McGraw-Hill.

Faust, B. y Faust, M. (2004). **Un CV más ConVincente. Aprende a elaborar tu elevator pitch**. Pearson. Prentice Hall.

Fitz-Enz, J. (1999). **Como medir la gestión de Recursos Humanos**. Bilbao. Deusto.

Gil, I; Ruiz, L. y Ruiz, J. (1997). **La nueva dirección de personas en la empresa**. Madrid. McGraw-Hill.

Gómez-Mejía, L.R.; Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (1996). **Gestión de Recursos Humanos**. Madrid. Prentice Hall.

Grochowiak, K. y Haag, S. (1998). **Tener éxito en el trabajo con la PNL**. Madrid. Drac.

Guerrier, Y. (1999). **Organizational behavior in hotels and restaurants. An international perspective**. Chichester. Wiley and Sons.

Guillén, C. y Guil, R. (1999). **Psicología del trabajo para Relaciones Laborales**. Madrid. McGraw-Hill.

Havard, B. (2001). **Métodos de Evaluación del Rendimiento**. Gedisa. Barcelona.

Iglesias, J.A. (1992). **La Gestión de Recursos Humanos aplicada al sector turístico**. Barcelona. Bosch.

Iturraspe, M. et al. (1995). **Recursos Humanos**. Madrid. Síntesis.

Lapierre, C. (1996). **Valoración de puestos de trabajo**. Bilbao. Deusto.

Leal, A., (Coord.) (1999). **El factor humano en las relaciones laborales. Manual de dirección y gestión**. Madrid. Pirámide.

Louart, P. (1994). **Gestión de los Recursos Humanos**. París. Eyrolles.

Lloid, L. y Leslie, W.(1995). **Gestión de Recursos Humanos**. Madrid. Irwin.

Munduate, L. y Barón, M. (1993). **Gestión de Recursos Humanos y calidad de vida laboral. Libro de ponencias**. Madrid. Eudema.

Munduate, L. y Martínez, J.M. (1998). **Conflicto y negociación**. Madrid. Pirámide.

Munduate, L. y Medina, J. (Coord.) (2005). **Gestión del Conflicto, negociación y mediación**. Madrid. Pirámide.

Nebot, M.J. (1999). **La selección de personal. Guía práctica para directivos y mandos de las empresas**. Madrid. Fundación Confemetal.

Ordoñez, M. (1995). **La Nueva Gestión de los Recursos Humanos**. Madrid. Gestión 2000.

Peiró, J.M. (1984). **Psicología de la Organización**. Madrid. UNED.

Peña, M. (1987). **Dirección de personal. Organización y técnicas**. Barcelona. Hispano Europea.

Puchol, L. (1993). **Dirección y Gestión de Recursos Humanos**. Madrid. Esic.

Rodríguez, J.M. (1995). **Casos de factor humano en la empresa**. Barcelona. Gestión 2000.

Rodríguez, J.M. (1997). **El factor humano en la empresa**. Bilbao. Deusto.

Saavedra, I. (1998). **Planificación y selección de Recursos Humanos**. Madrid. Pirámide.

Serrat, J. (1996). **La gestión de personal en la empresa turística**. Madrid. Centro de estudios Ramón Areces.

NÚMERO DE CRÉDITOS ECTS	5